

## Користувацька угода

Ця Угода визначає умови використання Користувачами матеріалів і сервісів <https://cabareservice.od.ua> (далі – «Сайт»)

### Загальні умови:

Використання матеріалів і сервісів Сайту регулюється нормами чинного законодавства України.

Ця Угода є офіційною пропозицією (публічною офертою) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦКУ). Свідченням повного і беззастережного акцепту (прийняття) цієї оферти (умов цієї Угоди), відповідно до п.2 ст. 642 ЦКУ, є здійснення Користувачем процедури реєстрації, шляхом заповнення Заявки на реєстрацію на Сайті та/або здійснення замовлення товару на Сайті. У випадках вчинення вищезазчених дій умови даної Угоди вважаються прочитаними і прийнятими без обмежень. Дана Угода вважається укладеною в усній формі і має належну юридичну силу.

Угода містить всі істотні умови організації надання Послуг Користувачу через Сайт дистанційним способом, а саме шляхом використання функціональних можливостей Сайту із доступом до Сайту через мережу Інтернет.

Виконавець послуг – фізична особа – підприємець Стойков Андрій Андрійович.

Сайт – інформаційний ресурс, розташований у всесвітній мережі Інтернет за гіперпосиланням <https://cabareservice.od.ua>, функціональні можливості якого дозволяють автоматично генерувати документи на підставі даних, наданих Користувачем при заповненні електронної анкети.

Послуга - організація інформаційної підтримки Користувача щодо замовлення товарів, перелік яких міститься на Сайті.

Товар – найменування товарів та їх характеристики, які містяться на Сайті.

Вартість Товару зазначається на Сайті.

Адміністрація Сайту має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Угоди. Такі зміни набирають чинності з моменту розміщення нової версії Угоди на сайті. При незгоді Користувача з внесеними змінами він зобов'язаний відмовитися від доступу до Особистого кабінету і припинити використання матеріалів і сервісів сайту. Будь-яке використання Особистого кабінету чи матеріалів і сервісу Сайту, натискання кнопки «Створити заяву» після зміни цієї Угоди означає прийняття Користувачем таких змін. Юридичну силу по відношенню до Користувача має тільки Угода, чинна на день використання Особистого кабінету чи матеріалів і сервісу Сайту.

**Обов'язки Користувача:**

Оплатити Послуги;

Використовуючи матеріали Сайту, не порушувати авторських та пов'язаних з ними майнових і немайнових прав, дотримуватися чинного законодавства України про авторські та суміжні права, а також не порушувати працездатність Сайту шляхом розміщення інформації, яка містить віруси, створення додаткового навантаження на сервер, застосування програм, не обумовлених функціональним змістом інформаційного ресурсу, або іншими способами;

Використовувати матеріали Сайту без згоди правовласників;

Надавати, розміщувати на Сайті інформацію, яка порушує правову політику Сайту, умови цієї Угоди або права третіх осіб, зокрема інформацію, що суперечить нормам моралі чи закону.

Отримати відшкодування шкоди, завданої неналежним або невиконанням цієї Угоди Виконавцем, у обсягах, передбачених цим договором та/або законом.

**Обов'язки Виконавця:**

В найкоротший термін після отримання оплати забезпечити відправку Користувачу Товару;

Забезпечити технічну підтримку функціонування Сайту та Користувач;

Не змінювати вартість Товару після несення оплати за неї Користувачем;

**Права Виконавця:**

Отримати оплату за поставлений Товар;

**Права Користувача:**

Отримати Товар відповідно до умов Угоди.

**Авторські та суміжні права**

Всі виключні майнові і немайнові авторські права на спосіб автоматичного створення документів шляхом покрокового заповнення електронної анкети засобами програмного забезпечення сайту як корисна модель, на електронні анкети програмний код, торгові марки, а також елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, інформаційні повідомлення (новини), статті, інформація про документи, коментарі, консультації, фотографічні та інші зображення, відеоматеріали і т.д. як твори, які розміщені та використовуються на Сайті, належать Виконавцю та іншим правовласникам.

Кожен з вказаних об'єктів не може бути використаний без попереднього дозволу правовласника, крім прямих дозволів, передбачених цією угодою. Під використанням матеріалів мається на увазі будь-яке відтворення, републікування, поширення, переробка, переклад твору, включення як складових частин у інші твори й інші способи, передбачені Законом України "Про авторське право і суміжні права"

Використання фотографічних та інших зображень, розміщених на Сайті без дозволу ПП ФОП Стойков А.А. та або іншого правоволодільця забороняється.

Захист особистих немайнових і майнових прав суб'єктів авторського права здійснюється відповідно до цивільного, адміністративного, кримінального законодавства України.

### **Персональні дані.**

При Реєстрації на Сайті та користуванні Послугами Користувач надає інформацію щодо себе, яку Виконавець вправі використовувати для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем. Відповідальність за точність та достовірність представлених даних несе Користувач.

Розміщуючи на Сайті свої персональні дані, Користувач підтверджує, що робить це добровільно, а також що він добровільно надає їх Виконавцю для обробки. У разі якщо Користувач не згоден з вищевказаними умовами, він не повинен використовувати Сайт.

Надаючи свої персональні дані, Користувач дає Виконавцю свою добровільну згоду на обробку і використання своїх персональних даних згідно Закону України від «Про захист персональних даних» (надалі — «Закон»), у цілях, визначених Договором.

Якщо Користувач не бажає, щоб його персональні дані оброблялися, то він повинен письмово звернутися до Виконавця із Заявою, написаній у довільній формі. В такому випадку вся отримана від Користувача інформація видаляється з бази даних Виконавця, що унеможливорює подальше надання Послуг Користувачу.

Виконавець обробляє тільки ті персональні дані Користувача, які були розміщені ним на Сайті. Персональні дані Користувача обробляються за допомогою програмно-апаратних та технічних засобів Сайту.

Метою обробки персональних даних користувачів є складання Баз даних користувачів Сайту для забезпечення функціонування Сайту і подальшого надання послуг Користувачу Виконавцем.

Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Користувача інформацію.

Сторони усвідомлюють, що в результаті збою в роботі Сайту, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей та інших обставин персональні дані

Користувача можуть стати доступними й іншим особам. Користувач розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Виконавця у зв'язку з цим.

### **Політика конфіденційності.**

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Адміністрація сайту збирає данні, отримані від користувачів в процесі взаємодії з ними і нашими продуктами. Користувачі надають деякі з цих даних напряму, а частину з них Компанія отримує, збираючи данні про взаємодію з користувачами та їх взаємодії з нашими продуктами. Те, які дані ми збираємо, залежить від контексту вашої взаємодії з Компанією, від обраних вами параметрів, від продуктів і компонентів, які ви використовуєте. Ми також отримуємо деякі данні про користувачів від третіх сторін. Якщо ви використовуєте або маєте намір використовувати сервіси Компанії, ми можемо попросити вас надати персональні дані. Ви можете відхилити запит про надання ваших персональних даних. Для роботи продуктів Компанії потребуються певні персональні данні. Якщо ви відмовитися від надання даних, необхідних для роботи продукту або сервісу, деякі функції або послуги можуть бути вам недоступні. Аналогічним чином, якщо нам потрібно збирати персональні данні у відповідності до закону або для складання документів, а ви не надаєте данні, ми не зможемо укласти договір.

Коли клієнт використовує пробні версії продуктів (при наявності таких версій) або отримає підтримку або професійні послуги по таким продуктам, Компанія збирає данні для надання послуг та забезпечення оптимальної комунікації з клієнтом. Наприклад:

- якщо клієнт взаємодіє з торговими представниками Компанії, ми отримуємо ім'я та контактні дані клієнта, а також характер (рід) діяльності клієнта для забезпечення такої взаємодії;

- якщо клієнт взаємодіє з спеціалістами служби підтримки Компанії, ми збираємо дані про пристрої та їх використання або звіти про помилки для діагностики та усунення проблем;

- якщо клієнт оплачує продукти, ми збираємо дані для обробки транзакції;

- якщо клієнт отримує повідомлення від Компанії, ми використовуємо данні, щоб персоналізувати зміст повідомлень;

- якщо клієнт взаємодіє з Компанією для отримання професійних послуг, ми отримуємо ім'я та контактні данні призначеного контакту і використовуємо відомості, надані клієнтом, для надання запрошених послуг.

Також ми постійно збираємо загальну інформацію, коли ви заходите на наш веб-сайт. Процес збору таких даних відбувається з допомогою технологій cookies.

Процес збору таких даних відбувається з допомогою технологій cookies, як пояснюється нижче.

#### Використання персональних даних

Компанія використовує дані, які збирає, для надання вам інтерактивних можливостей. Зокрема, ми використовуємо дані для наступних цілей:

- Надання наших продуктів, в тому числі оновлень, виправлень системи безпеки та усунення недоліків, а також надання підтримки. До цього також відноситься передача даних, які потрібні для надання обслуговування або виконання запрошених транзакцій.

- Покращення та розробки наших продуктів.

- Персоналізація наших продуктів та надання рекомендацій.

- Реклама, в тому числі відправка рекламних повідомлень, цільової реклами і актуальних для вас пропозицій.

- Спілкування з вами. Ми можемо використовувати ваші персональні дані для зв'язку з вами, наприклад, повідомити вас про зміну наших послуг або надіслати вам важливі повідомлення та інші подібні повідомлення, що стосуються замовлення, що було вами зроблено та зв'язатися з вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням.

Ми також використовуємо ці дані для ведення нашої діяльності, в тому числі для аналізу продуктивності, виконання юридичних зобов'язань, розвитку наших працівників та досліджень.

З цією метою ми об'єднуємо дані, зібрані в різних контекстах (наприклад, дані про використання двох сервісів чи продуктів Компанії) або отримані від третіх сторін, щоб надати вам більш ефективні, узгоджені і персоналізовані продукти, щоб приймати обґрунтовані бізнес-рішення і в інших обґрунтованих цілях.

Ми зберігаємо ваші дані відповідно до корпоративного графіку збереження документації, заснованого на внутрішній схемі класифікації, яка складається з наявних функцій продуктів Компанії, а також класів та типів документів (шаблонів).

Ми розраховуємо строки зберігання персональних даних відповідно до наступних критеріїв:

- тривалості часового періоду, необхідного для досягнення цілей, які були підставою для збору таких даних;

- припинення використання наших продуктів вами;

- тривалістю часового періоду, протягом якого збереження документів із вашими даними (введеними вами даними) є доцільним для демонстрації того, що ми виконали наші зобов'язання;

- будь-які строки давності, протягом яких можуть бути висунуті претензії;

- будь-які строки зберігання, передбачені законом або рекомендаціями регулюючого органу;

- наявність будь-яких спорів, пов'язаних з такими даними.

Ми розкриваємо персональні данні з вашого дозволу або для проведення транзакцій або надання запрошених або санкціонованих вами продуктів. Ми також розкриваємо данні, контрольованим Компанією філіям або відділам; підрядникам, що працюють від нашого імені; на вимогу закону або для захисту прав в рамках судового процесу; для захисту наших клієнтів; для захисту життя людей; для підтримання системи безпеки наших продуктів; а також для захисту прав або власності Компанії та її клієнтів.

Може статися, що ми надамо загальну неперсоніфіковану інформацію про наших відвідувачів (наприклад, відсоток відвідувачів сайту жіночої та чоловічої статі) рекламним агенціям, бізнес партнерам, спонсорам та іншим третім сторонам, щоб налаштувати або розширити зміст і рекламу на нашому сайті для наших споживачів.

Ви можете управляти персональними даними, які Компанія отримала, і реалізувати ваші права із захисту персональних даних, звернувшись до Компанії або використати різні засоби, які ми надаємо для цього. В деяких випадках доступ до ваших персональних даних або управління ними обмежені відповідно до закону. Спосіб отримання доступу до персональних даних і управління ними також залежить від продукту (сервісу), який ви використовуєте. Наприклад, ви можете:

- контролювати використання даних, що використовуються для отримання цільової реклами від Компанії, відвідавши сторінку відмови від розсилки;

- обирати, яким чином ви бажаєте отримувати від Компанії рекламно-інформаційні матеріали: по електронній пошті, по телефону або звичайною поштою;

Компанія зазначає, що не до всіх персональних даних, що обробляються, можна отримати доступ або управляти ними за допомогою засобів, що вказані вище. Якщо ви хочете продивитися або налаштувати персональні дані, що обробляються Компанією, до яких неможливо отримати доступ за допомогою вказаних вище засобів або напряду через продукти (сервіси), якими ви користуєтеся, можна завжди зв'язатися з Компанією, надіславши відповідного листа на пошту.

### **Захист особистої інформації**

Компанія забезпечує захист персональних даних про клієнта, якими вона володіє, відповідно до законодавства України з питань захисту персональних даних. Компанія вживає відповідних заходів для забезпечення безпеки персональної інформації клієнта від втрати, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розголошення або зміни. Однак, метод передачі інформації та метод її зберігання в мережі Інтернет не може

бути повністю безпечним, тому Компанія не гарантує абсолютну безпеку персональної інформації.

Збір та використання інформації, що не є особистою

Компанія також здійснює збір даних, які не вказують безпосередньо на конкретну людину. Ми можемо збирати, використовувати, передавати і розкривати такі відомості з будь-якою метою. Ось кілька прикладів того, яку інформацію, яка не є особистою, Компанія збирає і використовує.

Ми можемо збирати таку інформацію як унікальний ідентифікатор пристрою, адресу джерела посилання, місце розташування, в якому використовується сервіс Компанії. Це допомагає нам краще зрозуміти потреби користувачів і пропонувати їм більш відповідні продукти, послуги і рекламу.

Ми можемо також збирати інформацію про те, чим цікавляться користувачі на нашому веб-сайті і при використанні інших наших продуктів і послуг. Дані відомості дозволяють нам надавати клієнтам більш корисну інформацію, а також зрозуміти, які розділи вебсайту, продукти і сервіси користуються підвищеним інтересом. У контексті цієї Політики конфіденційності узагальнені дані розглядаються в якості інформації, що не є особистою.

Ми можемо збирати і зберігати відомості про те, яким чином ви використовуєте наші сервіси, включаючи пошукові запити. Ця інформація може використовуватися в цілях підвищення релевантності надаваних нами послуг. Подібна інформація не буде пов'язана з Вашою IP-адресою, за винятком деяких випадків, коли це необхідно для забезпечення якості послуг, що надаються нами через Інтернет.

Як і багато інших компаній, ми використовуємо технологію cookies на нашому сайті. Файли cookies - це невеликі текстові файли, розміщені на пристрої для збереження даних, які зчитуються веб-сервером в домені, в якому вони були створені. Ми використовуємо cookie-файли і аналогічні технології для зберігання і підтримання ваших дій і параметрів для входу в систему, надання актуальної реклами, боротьби з шахрайством, аналізу роботи наших продуктів і виконання інших законних процедур. Технологія cookies не містить особистої інформації і не може жодним чином налаштовувати Вашу систему або зчитувати інформацію з Вашого жорсткого диска. Також для розміщення cookie-файлів, збору інформації про використання продуктів та їх ефективності застосовуються веб-маяки. Наші веб-сайти можуть використовувати веб-маяки або аналогічні технології сторонніх постачальників послуг.

У деяких наших повідомленнях електронної пошти ми використовуємо «URL-адреси переходу по кліку», пов'язані з матеріалами на веб-сайті Компанії. Коли клієнти

натискають на такі посилання, вони переходять на цільову сторінку веб-сайту через окремий веб-сервер. Ми відстежуємо дані про такі переходи, так як вони допомагають нам визначати найбільш популярні теми та оцінювати ефективність взаємодії з клієнтами. Якщо ви хочете відмовитися від такого відстеження, не переходьте по текстових і графічних посиланнях в повідомленні.

Вам доступно багато різних засобів для управління даними, які збираються cookie-файлами, веб-маяками та аналогічними технологіями. Наприклад, можна використовувати елементи керування в веб-браузері для обмеження використання cookie-файлів веб-сайтами та скасування дозволу на їх використання.

Крім того, веб-сайт може містити посилання на сайти, якими не керує Компанія.

Технічне оснащення сторінок сайту може включати в себе модулі:

Платіжний сервіс liqpay (<https://www.liqpay.com>), управління яким відбувається з офісу ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (Адреса: 49094, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна перемоги, буд. 50, к/р 32009100400 в Обласному управлінні НБУ, МФО 305299, свідоцтво про реєстрацію: № 02800016, ліцензія Національного Банку України № №22 від 04.12.01 р.)

Цей модуль здійснює прийом/переказ грошових коштів від Клієнтів за допомогою web- інтерфейсу LIQPAY. Відповідальність за проведення транзакцій, збір та збереження персональної інформації здійснюються ПАТ "КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК».

Якщо відвідувач відкривав одну з веб-сторінок, оснащену таким плагіном, його інтернет-браузер безпосередньо підключить його до серверів Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube. Плагін буде передавати на сервер дані про те, які саме веб-сторінки веб-сайту відвідувач переглядав. При використанні будь-яких функцій плагіну, ця інформація також буде синхронізована з обліковим записом відвідувача на Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube. Більш детальну інформацію про зборі використання даних мережами Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube, а також про права і можливості щодо захисту персональних даних в даному контексті можна знайти в розділі про конфіденційність на сайтах Facebook, Instagram, Twitter, або Youtube.

#### **Інші умови.**

Користувач розуміє й погоджується з тим, що Адміністрація не несе відповідальності за відвідування та використання зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на Сайті.

Користувач погоджується про те, що на Сайті можуть розміщувати посилання на інші веб-сайти, які не є власністю та не підпорядковуються Адміністрації. Адміністрація



не несе відповідальності за зміст та достовірність даних, розміщених на сторонніх веб-сайтах. Адміністрація не несе відповідальності за достовірність реклами, в тому числі реклами, що розміщена на Сайті. Виконавець не відповідає за наслідки введення Користувачем неправильної інформації та/або обрання неправильних відповідей на питання та/або неправильного вибору Клієнтом Документа для формування.

Відповідальність Виконавця перед Замовником у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується відповідно до чинного законодавства України, відшкодовується виключно в межах вартості відповідних Послуг, оплачених Замовником.

Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.

Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили, що знаходились поза її контролем (форс-мажорних обставин).

#### **Заключні положення**

Ця Угода діє з часу її акцепту Замовником і діє до моменту отримання Користувачем доступу до файлу оплаченого Користувачем документу.

Усі спори і суперечки щодо укладання, виконання та припинення цього Договору регулюються законодавством України.